

KÉPESÍTETT KÖVETELÉSKESZELŐ KÉPZÉS 2026 ősz

	ÜTEMEZÉS			ELŐADÓK
1	2026.szeptember 18.	8:45 - 9:00	Köszöntő	Bankárképző
		9:00 -10:30	Követeléskezelés gazdasági és intézményi háttere, jelentősége	Bódizs Kornél, MAKISZ
		10:45 -12:15	MNB szabályozás, ajánlások	Berendi Judit, Bankárképző
		13:00 -16:15	Követelések kezelésére vonatkozó törvényi szabályozás	Dr Szabó Dániel, ügyvéd
2	2026. szeptember 25.	9:00 - 10:30	A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni szabályok	Kovács Gábor
		10:45 -12:15	Banki követelések keletkezése és a követelések kezelése, szerződéses rendszer, követelések értékesítése, leírása	Berendi Judit, Bankárképző
		13:00 -14:30	B2B: Információ források, információk összegyűjtése, értékelése és követeléskezelési stratégia kialakítása	dr Csorbai Hajnalka
		14:45 - 16:15	Korai figyelmeztető jelek és rendszerének kialakítása	
3	2026. október 2.	9:00 -16:15	A követelések mögötti biztosítéki rendszer	Dr Illés Lajos, ügyvéd
			A fizetési meghagyásos eljárás, a követelésérvényesítés alapjai peres- és nemperes eljárásokban	
			A fizetésképtelenségi eljárások típusai és jellemzői	
4	2026. október 9.	9:00 -10:30	A fizetésképtelenségi eljárások típusai és jellemzői	Dr Illés Lajos, ügyvéd
		10:45-16:15	Végrehajtási eljárás	Dr Kiss Sándor, Önkormányzati Bírósági Végrehajtó
5	2026. október 16.	9:00 -12:15	A felszámolási eljárás	Kovács-Rácz Krisztina, felszámoló
		13:00 -16:15	Vállalatnál keletkező követelések, vállalatok követeléskezelése	Dr Kovács András, DREHER
			Közüzemi szolgáltatóknál keletkező követelések és a követelések kezelése	Lakatos Gábor Attila, DHK
6	2026. október 30.	9:00 - 12:15	GDPR, compliance kérdések a követeléskezelés során	Dr Liber Ádám, ügyvéd
		13:00 -16:15	GDPR érvényesülése / érvényesítése a gyakorlatban	Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum
7	2026 november 6.	9.00 -12:15	Az adat: a követeléskezelés sikerességének és a követeléskezelők versenyképességének kulcsa	Boros Péter
		13:00 -16:15	Vállalati követeléskezelés és cégminősítés metodikája a hitelbiztosítás keretén belül. Esettanulmányok feldolgozása B2B.	Bujdosó Tünde, EULER HERMES
8	2026 november 13.	9:00 - 12:15	B2C: Soft collection - eszközök, feladatok, lehetőségek, egyezség, kommunikáció	Mező Csilla, Intrum
		13:00 - 14:30	Követelések megvételének szempontjai, gazdasági számítások és a további kezelést megalapozó számítások	Szilágyi György, Intrum
		14:45 - 16:15	Követelések kezelése a Kelet-európai régióban	Felfalusi Péter, Intrum
9	2026 november 20.	9.00 -12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2B / B2C	Dr Dobos Tamás, Inhold
		13:00 -16:15		
10	2026 november 27.	9:00 - 12:15	B2C: Követeléskezelés folyamatának, feladatainak és dokumentációs hátterének kialakítása, elévülési szabályok	Dr Benkő Ádám, ügyvéd
		13:00 -16:15	Esettanulmányok feldolgozása B2C	Dr Benkő Ádám, ügyvéd
11	2026 december 4.	9:00 -12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2C	Dr Benkő Ádám, ügyvéd
		13:00 -16:15		
12	2026 december 11.	9.00 -12:15	Kommunikáció a követeléskezelésben	Schauermaun Andrea
		13:00 -16:15		NonVerbal Academy